

Service à la clientèle : 450 204-8550

Frais d'expédition : Les frais d'expéditions sont gratuit avec toute commande de 155\$ et plus avant taxes. Pour les commandes de moins de 155\$ les frais sont de 12,11\$. Pour les livraisons hors Québec ou Canada, communiquer avec le service à la clientèle.

Politique de retour : Les produits endommagés doivent être retournés dans les 5 jours ouvrables suivant la date de réception de votre produit. Vous devez nous en informer le plus tôt possible au service à la clientèle ou par e-mail.

Garantie : Une garantie de 5 ans est valide sur le mécanisme à partir de la date d'achat, tout bris esthétique n'est pas couvert par cette garantie. Si votre boîtier ou façades est endommagé vous pouvez vous procurer les pièces sur la boutique en ligne au idefill.ca ou en communiquant avec le service à la clientèle.